

сн 114891

# От идея до успешен онлайн бизнес

НЕ СЕ ИЗНАСЯ

11 93741

339.1: 681.324 + 339.13: 007.5

339.1  
339.2

133910



От идея до успешен онлайн бизнес  
София, 2023 г.  
Първо издание

Автори: Стан Николаев, Искра Цонева  
адв. Николай Кискинов, Георги Костов

Редактор: Ралица Найденова

Предпечат: Ралица Найденова

ISBN: 978-619-7540-20-8



# Съдържание

<b>Увод – Добре дошли в света на онлайн търговията</b>	<b>5</b>
--	----------

## **Част 1 – Поставете основите на своя онлайн бизнес**

1. Започнете със „Защо?“	9
2. Генерирайте и валидирайте бизнес идеите си	11
3. Определете таргет аудиторията си	19
4. Проучете конкурентите си	24
5. Създайте своя бизнес план	28
6. Изгответе своята уникална оферта (USP)	32
7. Определете цените на продуктите си	36
8. Изберете платформа за онлайн търговия	42
9. Създайте бранд, който ще се запомни	50
10. Заснемете впечатляващи продуктови снимки	57
11. Обърнете внимание на счетоводните и правните аспекти	60
12. Фалстарт: 10 грешки при стартирането, които да избягвате	80

## **Част 2 – Пътят до първата поръчка**

1. Добавете най-важните страници за всеки онлайн магазин	89
2. Осигурете безупречно потребителско преживяване	94
3. Създайте продуктова страница, която продава	98
4. Добавете методи за плащане	102
5. Интегрирайте подходящи куриерски услуги	105
6. Погрижете се за бързината на сайта си	108
7. Погрижете се за сигурността на сайта си	113
8. Улеснете процеса по завършване на поръчка	117
9. Рекламирайте, рекламирайте, рекламирайте!	123
10. Следете най-важните анализи	130

## Част 3 – Превърнете магазина си в успешен онлайн бизнес

1. Организирайте редовни промоции	141
2. Осигурете перфектно клиентско обслужване	144
3. Създайте аудитория от лоялни купувачи	147
4. Увеличете средната стойност на поръчките	151
5. Оптимизирайте логистиката	154
6. Създавайте ангажиращо съдържание в социалните медии	158
7. Поддържайте блог	162
8. Поддържайте имейл маркетинг активности	167
9. Погрижете се за SEO оптимизацията	172
10. Следете анализите, отразяващи растежа на бизнеса ви	179
11. Разширявайте продуктовото си портфолио	184
12. Добрите идеи нямат граници. Продавайте в чужбина!	189

### Заключение

А сега накъде?	193
----------------	-----

### Речник на понятията

194

#### Легенда

 – идея

 – пример

 – дефиниция

 – съвет