

Деян Хаджийски

СН 114614

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА ОБУЧЕНИЕТО И УПРАВЛЕНИЕТО НА ПЕРСОНАЛА

НЕ СЕ ИЗНАСЯ

Фабер
Велико Търново



1 93686

005. 95/. 96

3

113745

27
7.2

БИБЛИОТЕКА - УНСС
Инв. №



120000133743

Рецензенти: Проф. дн. Красимира Петрова
Проф д-р Велислава Чавдарова

Научен редактор: Проф.д-р Тодор Минев



© Деян Минков Хаджийски – автор, 2023

© Издателство „Фабер“, 2023

ISBN: 978-619-00-1598-7

Съдържание

ПРЕДГОВОР.....	11
----------------	----

Глава първа.

ПОДБОР НА ПЕРСОНАЛА	13
---------------------------	----

1. Подборът на персонал като управленска и психологическа дейност	13
2. Методи на подбор.....	18
а) Тестови методи.....	19
б) Биографичен метод.....	38
в) Интервю (събеседване).....	39
г) Алтернативни методи.....	60
3. Оценка и вземане на решение	64

Глава втора.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ СТРАНИ

В УПРАВЛЕНИЕТО НА ПЕРСОНАЛА	66
-----------------------------------	----

1. Адаптация на персонала	66
а) Същност на организационната адаптация	66
б) Видове (аспекти) на адаптацията.....	69
в) Фактори на адаптация	70
г) Етапи на адаптация.....	72
д) Психологическа помощ в процеса на адаптация	74
е) Грешки при адаптацията	79
2. Мотивация на персонала.....	80
а) Мотивацията като проблем в организационната психология	80
б) Теории за мотивацията	82
в) Организационни и управленски методи и подходи за мотивация.....	93

3. Обучение на персонала.....	100
а) Обучението в системата на управление на персонала.....	100
б) Специфики на обучението на персонала в организацията	105
в) Видове обучения	112
г) Обучението като процес	114
д) Методи на обучение.....	120
е) Оценка на ефективността на обучението.....	130

Глава трета.

ТРЕНИНГ МЕТОДИ В УПРАВЛЕНИЕТО

НА ПЕРСОНАЛА	134
1. Теоретични основи на социалнопсихологическия тренинг	134
а) Груповата работа (терапия) като основа на активните методи	134
б) Групите за срещи-първообраз на тренинг.....	144
2. Съдържателни, процесуални и целеви характеристики на тренинга	153
а) Съдържание.....	153
б) Функции	156
в) Цели	156
г) Специфики.....	158
д) Процесуалност.....	158
е) Основни групово-тренингови методи и техники	160
3. Тренинги в организационното обучение	167
а) Тренинг за адаптация	167
б) Тиймбилдинг тренинг.....	170

в) Тренинг за работа с конфликти	175
г) Тренинг за управленски умения	180
д) Тренинг за организационно развитие	185
е) Тренинг за лидерство	190

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	196
------------------------	------------

ЛИТЕРАТУРА	199
-------------------------	------------